

## Fiche de poste « Agent d'accueil patinoire (H/F) »

### Intitulé du poste

Agent d'accueil patinoire, à temps complet, du 1<sup>er</sup> juin au 31 août 2022

### Localisation

Espace des Mondes Polaires  
39220 Prémanon

### Cadre d'emploi & grade

Cadre d'emploi : Adjoint technique territorial  
Grade : Adjoint technique

### Secteur

Culturel, ludique et sportif

### Description de la structure

Dans le cadre de sa politique de diversification des activités, la Communauté de communes de la Station des Rousses a ouvert en janvier 2017 un nouvel équipement structurant « 4 saisons » sur son territoire : l'Espace des Mondes Polaires, à Prémanon. L'équipement, dont la collectivité assure la régie directe, accueille plus de 50 000 visiteurs par an.

Comprenant une patinoire rénovée, un musée des mondes polaires, un auditorium, une salle d'exposition temporaire, une boutique et un lieu de restauration, l'Espace des Mondes Polaires ambitionne de devenir une référence sur les thématiques qui y sont abordées. Les aspects à la fois culturels, sportifs et ludiques de l'équipement lui permettent de s'inscrire en complémentarité de l'ensemble des activités hivernales et estivales proposées sur la Station des Rousses et d'être un moteur de l'activité touristique du territoire.

Composé d'une équipe pluridisciplinaire et polyvalente (7 agents permanents), l'Espace des Mondes Polaires est un support de sensibilisation d'envergure aux grands enjeux scientifiques et écologiques au travers des activités qui y sont développées pour la diffusion de la connaissance : exposition permanente, expositions temporaires, ateliers pédagogiques, conférences, événementiels...

### Missions

Sous l'autorité hiérarchique de la responsable de la coordination et du développement, l'agent d'accueil patinoire effectue des missions diversifiées et est en première ligne pour concourir à la satisfaction de la clientèle.

#### *Activités principales :*

1. Accueil du public à la patinoire
  - Distribution, affûtage et désinfection des patins
  - Réaliser le surfaçage de la glace
  - Assurer l'accueil et la sécurité des différents publics ainsi que la surveillance de l'équipement
  - Veiller au respect des réglementations en vigueur
  - Contribuer à l'animation globale de l'équipement (régies son et lumière, matériel ludique, élaboration d'un programme annuel d'animation, participer aux animations mises en place, ...)

## 2. Fonctionnement, animation et développement de la structure

- Assurer le contrôle des accès à l'équipement
- Plus généralement, participer au bon fonctionnement de l'Espace des Mondes Polaires

*Activités complémentaires : renfort en cas de besoin sur les autres pôles*

## 3. Accueil, renseignements et vente

- Informer, renseigner et orienter les visiteurs sur place et/ou à distance (téléphone, courriers, internet,...) y compris dans le cadre du point info
- Assurer la vente de titres d'entrées à tout type de visiteurs (individuels, groupes,...), l'encaissement à la boutique, en tant que mandataire

## 4. Accueil du public au musée

- Ouverture, fermeture et surveillance du musée

### **Description du profil recherché**

Au minimum titulaire d'un baccalauréat, l'agent d'accueil patinoire fait preuve d'un excellent sens du relationnel et d'une grande rigueur dans l'application quotidienne de ses missions. Il dispose idéalement d'une expérience similaire au sein d'une structure recevant du public.

*Principales compétences requises :*

- Connaissance souhaitée des activités sportives et de loisir sur glace
- Aptitude à communiquer et à s'adapter aux différents types de public
- Maîtrise des outils bureautiques usuels. La connaissance de logiciels de billetterie informatisée serait un plus
- Bonne connaissance de l'anglais souhaitée
- Sens du travail en équipe
- Dynamisme, polyvalence et rigueur
- Disponibilité (travail régulier les week-ends et possible en soirée)
- Titulaire du permis de conduire B

**Lettre de motivation et CV sont à adresser par voie postale ou électronique avant le 29 mai 2022 minuit à :**

M. le Président de la communauté de communes de la Station des Rousses  
Fort de Rousses - BP14 - 39220 LES ROUSSES  
ou: [contact@cc-stationdesrousses.fr](mailto:contact@cc-stationdesrousses.fr)

**Renseignements:** Hélène LARMET, DGS, [h.larmet@cc-stationdesrousses.fr](mailto:h.larmet@cc-stationdesrousses.fr), 03 84 60 54 55

**Date prévisionnelle de recrutement :** 1<sup>er</sup> juin 2022