

Offre d'emploi – « Agent saisonnier/e d'accueil (H/F) »

Intitulé du poste

Agent saisonnier/e à l'accueil de l'Espace des Mondes Polaires, à temps complet (35h hebdomadaires)

Localisation

Espace des Mondes Polaires
146 rue de la Croix de la Teppe
39220 Prémanon

Cadre d'emploi & grade

Cadre d'emploi : Adjoint territorial du patrimoine

Grade : Adjoint territorial du patrimoine

Secteur

Culturel, ludique et sportif

Description de la structure

Dans le cadre de sa politique de diversification des activités, la Communauté de communes de la Station des Rousses a ouvert en janvier 2017 un nouvel équipement structurant « 4 saisons » sur son territoire : l'Espace des Mondes Polaires, à Prémanon. L'équipement, dont la collectivité assure la régie directe, accueille plus de 50 000 visiteurs par an.

Comprenant une patinoire rénovée, un musée des mondes polaires, un auditorium, une salle d'exposition temporaire, une boutique, un office de tourisme et un lieu de restauration, l'Espace des Mondes Polaires ambitionne de devenir une référence sur les thématiques qui y sont abordées. Les aspects à la fois culturels, sportifs et ludiques de l'équipement lui permettent de s'inscrire en complémentarité de l'ensemble des activités hivernales et estivales proposées sur la Station des Rousses et d'être un moteur de l'activité touristique du territoire.

Composé d'une équipe pluridisciplinaire et polyvalente (9 agents permanents), l'Espace des Mondes Polaires est un support de sensibilisation d'envergure aux grands enjeux scientifiques et écologiques au travers des activités qui y sont développées pour la diffusion de la connaissance : exposition permanente, expositions temporaires, ateliers pédagogiques, conférences, événementiels...

Missions

Sous l'autorité du responsable accueil / boutique, l'agent saisonnier/e d'accueil effectue des missions diversifiées et est en première ligne pour concourir à la satisfaction de la clientèle.

Activités principales :

- Informer, renseigner et orienter les visiteurs sur place et/ou à distance (téléphone, courriers, internet,...) y compris dans le cadre du point info
- Assurer la vente de titres d'entrées à tout type de visiteurs (individuels, groupes,...) et l'encaissement à la boutique, en tant que mandataire
- Assurer la vente des activités de la station dans le cadre du point info
- Assurer le contrôle des accès à l'équipement
- Veiller au respect des règles de sécurité et de visite

- Plus généralement, participer au bon fonctionnement de l'Espace des Mondes Polaires

Activités complémentaires :

L'agent d'accueil peut en outre être amené/e à assurer des missions d'accueil du public à la patinoire pour les besoins du service (distribution des patins notamment).

Description du profil recherché

L'agent saisonnier/e d'accueil fait preuve d'un excellent sens du relationnel et d'une grande rigueur dans l'application quotidienne de ses missions. Il/Elle dispose idéalement d'une expérience similaire au sein d'une structure recevant du public et/ou d'un office de tourisme.

Principales compétences requises :

- Aptitude à communiquer et à s'adapter aux différents types de publics
- Maîtrise des outils bureautiques usuels et de l'environnement numérique. La connaissance de logiciels de billetterie informatisée serait un plus
- Bonnes connaissances de l'anglais et d'une autre langue étrangère
- Sens du travail en équipe
- Rigueur et sens de l'organisation
- Dynamisme, polyvalence et rigueur
- Disponibilité (travail les week-ends et possible en soirée ; annualisation du temps de travail)

Conditions d'emploi

CDD du 06/12/2021 au 06/03/2022.

Lettre de motivation et CV sont à adresser par voie postale ou électronique avant le 24 novembre 2021, 19h00 à :

M. le Président de la Communauté de communes de la Station des Rousses
Fort des Rousses – BP 14
39220 LES ROUSSES

Renseignements : M. Guillaume GARCIN – Directeur Général des Services – Tel. 03 84 60 54 55 – g.garcin@cc-stationdesrousses.fr