

**SYNDICAT MIXTE
DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE
DE LA STATION DES ROUSSES
HAUT-JURA**



SAEM SOGESTAR



**CONCESSION DE SERVICE PUBLIC DE
REMONTÉES MÉCANIQUES ET DES
INSTALLATIONS NÉCESSAIRES À
L'EXPLOITATION DES PISTES DE SKI ALPIN
JURA SUR LEMAN (VERSANT FRANÇAIS)**

ANNEXE AU CONTRAT

Annexe 4 : Moyens humains

4 i – Cartographie des ressources affectées à l'exécution de la concession

4 ii – organigramme fonctionnel

Cartographie, quantification et coûts estimatifs des ressources humaines affectées

STRATEGIQUE	Fonction Administration & Pilotage				
	Nbre ETP* affecté(s) : 0.89 Coût annuel estimé** : 112 935 € - Déployer la stratégie de l'entreprise orientée par le Conseil d'Administration, - Manager, optimiser, mutualiser, pérenniser les ressources, - Asseoir et sécuriser l'économie d'entreprise, - Représenter l'entreprise auprès des délégués, socioprofessionnels, institutionnels, partenaires - Soumettre, suggérer, proposer et impulser des stratégies de développement, d'amélioration, d'adaptation et diversification à 3 & 5 ans, - Respecter les dispositions réglementaires et procédures en vigueur,				
OPERATIONNEL	Fonction Pilotage & Management	Fonction Aménagement des Espaces	Fonction Remontées Mécaniques	Fonction Vente & Conseil	Fonction Sécurité & Secours
	Nbre ETP* affecté(s) : 2.61 Coût annuel estimé** : 166 786 € - Mettre en œuvre et contrôler les actions opérationnelles d'exploitation, - Manager et coordonner les ressources relatives au périmètre, - Coordonner les opérations avec efficacité, - Suggérer des actions d'amélioration, - Sécuriser l'ensemble des moyens et respecter les environnements, - Assurer les traçabilités des opérations, - Proposer des actions d'amélioration et d'optimisation,	Nbre ETP* affecté(s) : 9.14 Coût annuel estimé** : 385 831 € - Assurer la préparation des espaces et domaines, - Assurer l'enneigement des espaces, - Sécuriser les espaces de glisse, - Assurer la durabilité et fiabilité des espaces selon le calendrier déterminé, - Assurer les maintenances des moyens matériels et infrastructures mis à disposition, - Assurer les traçabilités des opérations, - Proposer des actions d'amélioration et d'optimisation,	Nbre ETP* affecté(s) : 15.66 Coût annuel estimé** : 621 260 € - Assurer la maintenance préventive et corrective des matériels et infrastructures, - Assurer la conduite des infrastructures selon les exigences et procédures, - Accueillir et conseiller les usagers, - Assurer la durabilité et fiabilité des espaces selon le calendrier déterminé, - Contrôler la validité des titres d'accès aux domaines, - Assurer les traçabilités des opérations, - Proposer des actions d'amélioration et d'optimisation,	Nbre ETP* affecté(s) : 4.41 Coût annuel estimé** : 177 050 € - Accueillir, évaluer le besoin de la clientèle selon son niveau de pratique et sa constitution familiale, - Assurer la vente de titres d'accès aux domaines, - Effectuer les opérations de suivi des recettes et l'enregistrement, - Assurer les traçabilités des opérations, - Proposer des actions d'amélioration et d'optimisation,	Nbre ETP* affecté(s) : 3.01 Coût annuel estimé** : 118 239 € - Assurer la sécurisation des domaines et la sécurité des usagers sur ces domaines, - Assurer des missions de prévention et de sensibilisation relatives aux pratiques et aux comportements à risques sur les domaines, - Assurer l'entretien des matériels et équipements de sécurité, - Intervenir sur les missions de secours conformément aux procédures en vigueur, - Assurer les traçabilités des opérations, - Proposer des actions d'amélioration et d'optimisation,
MARKETING	Fonction Promotion & Animation & Communication		Fonction Accueil & Conseil		
	Nbre ETP* affecté(s) : 0.63 Coût annuel estimé** : 44 624 € - Maintenir et Renforcer l'attractivité de la Station, - Assurer un taux de fréquentation touristique selon la stratégie définie, - Programmer des actions d'animation et fédérer les acteurs locaux, - Contribuer à l'organisation d'événements selon l'implication définie, - Valoriser l'image de la Station auprès des institutions et parties prenantes, - Diffuser l'information selon l'offre globale et l'évolution de celle-ci.		Nbre ETP* affecté(s) : 1.14 Coût annuel estimé** : 41 849 € - Accueillir la clientèle par téléphone et en vis-à-vis, - Répondre aux diverses sollicitations provenant de la clientèle de la Station des Rousses, - Garantir un accueil de qualité et un taux de satisfaction optimal, - Contribuer à maintenir et à développer, de manière opérationnelle, la notoriété de la Station des Rousses, - Contribuer à l'animation du tissu socioprofessionnel de proximité, - Assurer la vente de produits dérivés,		
SUPPORTS	Fonction Juridique	Fonction Finance & Comptabilité	Fonction Administrative & RH	Fonction QHSE	
	Nbre ETP* affecté(s) : 0.56 Coût annuel estimé** : 30 570 € - Contribuer à garantir le respect des engagements contractuels de l'entreprise au regard de ses mandants et délégués, - Assurer la préparation des conseils d'administration et assemblées générales de l'entreprise, - Assurer le pilotage des dossiers d'appels d'offres de l'entreprise, - Rédiger les contrats et actes juridiques et accomplir les démarches requises auprès organismes, administrations et autre greffe pour le compte de l'entreprise, - Informer et conseiller sur des questions d'ordre juridique,	Nbre ETP* affecté(s) : 1.10 Coût annuel estimé** : 72 316 € - Piloter le processus budgétaire, en assurer son suivi et son analyse en cours d'exercice, - Alerter sur les écarts et proposer des actions correctives, - Assurer les différents rapports et reportings d'ordre comptables et financiers, le tout dans le respect des dispositions réglementaires françaises, suisses et en vigueur au sein de l'entreprise et de sa filiale Suisse. - Alimenter les différents outils internes de gestion dans les délais requis, - Elaborer et finaliser les bilans annuels comptables et analytiques et assurer l'interface avec les commissaires aux comptes et la fiduciaire suisse, - Etablir les différentes déclarations fiscales dans les délais définis par les réglementations, - Assurez la gestion de la trésorerie et conseiller la direction en matière d'optimisations et de valorisations financières,	Nbre ETP* affecté(s) : 1.62 Coût annuel estimé** : 105 327 € - Assurer le Management des Ressources Humaines et définir des plans d'action en adéquation avec les évolutions contextuelles, - Ajuster la conformité sociale de l'entreprise selon les exigences réglementaires, - Ajuster les effectifs de l'entreprise selon les périmètres de délégations, nécessités et besoins, - Orienter le développement des compétences selon les besoins, cadre réglementaires et les demandes, - Assurer l'administration globale du personnel, - Etablir les différentes déclarations sociales dans les délais définis par les réglementations, - Alimenter les différents outils internes de gestion dans les délais requis, - Assurer les différents rapports et reportings en vigueur au sein de l'entreprise relevant du périmètre, - Contribuer au maintien et à l'animation du dialogue social avec les différents partenaires, - Maintenir et développer l'attractivité de l'entreprise, - Assurer la gestion des dossiers d'assurance et le suivi des différents sinistres, - Assurer les traçabilités des opérations,	Nbre ETP* affecté(s) : 0.54 Coût annuel estimé** : 41 824 € - Suggérer, animer et mettre en œuvre les actions relatives aux objectifs en matière de qualité et de prévention liés à l'environnement, à la satisfaction client, à la santé et sécurité en fonction des contextes, constats, implications et certifications. - Assurer une veille permanente sur l'actualité et les évolutions de la réglementation/référentiel en matière QHSE concernant le périmètre de l'entreprise, - Animer et accompagner le réseau des pilotes de processus, - Prévoir les évolutions à moyen et long terme de la stratégie et matière QHSE. - Organiser les audits internes et externes qualité, - Organiser les revues nécessaires au maintien puis renouvellement des certifications, - Représenter l'entreprise auprès des organismes certificateurs et institutions impliquées, - Co-établir les indicateurs destinés à évaluer l'application de la politique QHSE et en co-assurer les atteintes, - Définir, formaliser, adapter les méthodes et outils pour garantir l'amélioration continue relative aux différentes certifications et processus, - Assurer les traçabilités des opérations,	
Toutes Fonctions					
Nbre ETP* affecté(s) : 41.32 Coût annuel estimé** : 1 918 611 €					
* : ETP : Equivalent Temps Plein Annuel ** : Charges incluses					

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL AU SERVICE DE LA CONCESSION
2023 - 2031

